

Verbraucherinformationen und Widerrufshinweise

Stand: 2. Entwurf. Kontaktangaben ergänzt. Konkrete Einbindung im Buchungs-/Auftragsprozess vor Veröffentlichung ergänzen und prüfen.

1. Anbieter

HODLmayr GmbH, Höhenstr. 10, 70736 Fellbach, Geschäftsführer: Ronny Mütschele, E-Mail: support@proxyhub.space.

2. Wesentliche Merkmale der Leistungen

ProxyHub ist ein Dienst zum Empfang, zur Erfassung, Aufbewahrung, digitalen Bereitstellung, Weiterleitung, Rücksendung und Vernichtung von Briefen und Paketen.

Je nach Tarif und Einzelauftrag können insbesondere folgende Leistungen gebucht werden: Bereitstellung einer Empfangsadresse, Annahme von Briefen und Paketen, Umschlagscan oder Paketfoto, Öffnen und Scannen von Briefen, Weiterleitung von Briefen, Weiterleitung von Paketen, Vernichtung von Briefen, Rücksendung von Paketen, Premium Locations und sonstige Zusatzleistungen nach Tarif.

3. Preise

Es gelten die im jeweiligen Tarif und im Preisverzeichnis angezeigten Preise einschließlich Umsatzsteuer.

Porto, Versandkosten, Retourekosten und sonstige Fremdkosten können zusätzlich anfallen, soweit dies angezeigt oder vereinbart wurde.

4. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein Kundenkonto erstellt, einen Tarif bucht oder eine Einzelleistung beauftragt und der Anbieter die Leistung freischaltet oder ausführt.

Bei kostenpflichtigen Leistungen erfolgt die Bestellung über den angezeigten Buchungs- oder Bezahlprozess.

5. Laufzeit und Kündigung

Abonnements laufen für den jeweils angegebenen Abrechnungszeitraum und können nach Maßgabe des Tarifs gekündigt werden.

Ein Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, HODLmayr GmbH, Höhenstr. 10, 70736 Fellbach, E-Mail: support@proxyhub.space, mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

7. Muster-Widerrufsformular

An HODLmayr GmbH, Höhenstr. 10, 70736 Fellbach, E-Mail: support@proxyhub.space

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Datum: _____

8. Vorzeitige Ausführung von Dienstleistungen

Der Kunde kann ausdrücklich verlangen, dass ProxyHub mit der Ausführung einer kostenpflichtigen Dienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

Bei vollständig erbrachten Dienstleistungen kann das Widerrufsrecht erlöschen, wenn der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Anbieter vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnt, und der Kunde bestätigt hat, dass er bei vollständiger Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert.

Technischer Einbindungshinweis

AGB, Verbraucherinformationen, Widerrufsbelehrung, Datenschutzhinweise und die Zustimmung zum vorzeitigen Leistungsbeginn sollten im Buchungs- bzw. Auftragserteilungsprozess vor Abgabe der zahlungspflichtigen Bestellung sichtbar eingebunden werden.

Entwurf