

# Entwurf Datenschutzhinweise ProxyHub-Modul

*Stand: 2. Entwurf. Als ProxyHub-Modul für eine unternehmensweite Datenschutzerklärung oder als eigenständiger Abschnitt verwendbar. Nicht zur unmittelbaren Live-Verwendung ohne finale Abstimmung bestimmt.*

## Datenschutzhinweise für den ProxyHub-Dienst

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Dienstes „ProxyHub“. ProxyHub ermöglicht den Empfang, die Erfassung, Aufbewahrung, digitale Bereitstellung, Weiterleitung, Rücksendung und Vernichtung von Briefen und Paketen.

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlich ist: HODLmayr GmbH, Höhenstr. 10, 70736 Fellbach, Geschäftsführer: Ronny Mütschele, E-Mail: support@proxyhub.space. Eine telefonische Hotline wird nicht angeboten.

### 2. Verarbeitete Daten

Je nach Nutzung verarbeiten wir insbesondere folgende Daten:

- Stammdaten: Name, Firma, Ansprechpartner, Kundennummer, E-Mail-Adresse;
- Adressdaten: Rechnungsadresse, Lieferadresse, Empfangsadresse;
- Zugangsdaten: Login-Daten, technische Kennungen, Sicherheitsinformationen;
- Vertragsdaten: Tarif, gebuchte Leistungen, Laufzeit, Inklusivleistungen, Zusatzleistungen;
- Zahlungsdaten: Zahlungsart, Zahlungsstatus, Guthaben, Rechnungsdaten;
- Sendungsdaten: Absender, Empfänger, Eingangsdatum, Sendungsart, Maße, Gewicht, Status;
- Bilddaten: Umschlagbilder, Paketfotos;
- Inhaltsdaten: Scan-Dateien und OCR-Texte, soweit der Kunde das Öffnen und Scannen von Briefen beauftragt;
- Kommunikationsdaten: E-Mails, Benachrichtigungen, Supportanfragen;
- Nutzungsdaten: Portalzugriffe, Aufträge, Weisungen, Protokolldaten.

### 3. Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Daten zur Registrierung und Verwaltung des Kundenkontos, zur Bereitstellung und Aktivierung von Empfangsadressen, zur Zuordnung und Verwaltung eingehender Sendungen, zur Benachrichtigung über Sendungseingänge, zur Durchführung von Aufträgen zum Öffnen, Scannen, Weiterleiten, Vernichten oder Zurücksenden, zur Abrechnung kostenpflichtiger Leistungen, zur Verwaltung von Guthaben und Zahlungsstatus, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zur Missbrauchsvermeidung, Sicherheit und Nachweisbarkeit, zur Bearbeitung von Kundenanfragen sowie zur technischen Bereitstellung und Verbesserung des Portals.

### 4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt, soweit sie zur Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist, zur Erfüllung des Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Soweit wir gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten unterliegen, erfolgt die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen.

Soweit wir Daten zur Missbrauchsvermeidung, Systemsicherheit, Beweissicherung oder Rechtsdurchsetzung verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage berechtigter Interessen.

Soweit eine Einwilligung erforderlich ist oder der Kunde einen gesonderten Auftrag erteilt, insbesondere für das Öffnen und Scannen von Briefen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage dieser Einwilligung bzw. ausdrücklichen Beauftragung.

## 5. Öffnen und Scannen von Briefen

Briefe werden nur geöffnet und gescannt, wenn der Kunde dies ausdrücklich beauftragt.

Dabei können Inhalte verarbeitet werden, die personenbezogene oder besonders sensible Informationen enthalten. Wir haben auf den Inhalt eingehender Sendungen keinen Einfluss. Der Kunde sollte das Öffnen und Scannen daher nur beauftragen, wenn er zur Kenntnisnahme und Digitalisierung des Inhalts berechtigt ist.

Die Scan-Dateien und OCR-Daten werden im Portal bereitgestellt und nach Maßgabe der jeweils geltenden Speicher- und Löschrufen gelöscht.

## 6. Pakete

Pakete werden nicht geöffnet. Wir erfassen insbesondere äußerlich erkennbare Informationen, Maße, Gewicht, Fotos und Statusdaten. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist können Pakete an den Absender zurückgesendet werden.

## 7. Empfänger der Daten und Dienstleister

Zur Bereitstellung des Dienstes setzen wir Dienstleister ein. Dazu können insbesondere Hosting-Anbieter, E-Mail-Dienstleister, Dokumentenmanagement- und OCR-Systeme, Zahlungsdienstleister, Rechnungs- und Buchhaltungssysteme, Versand- und Fulfillment-Systeme, Versanddienstleister sowie Analyse- und Marketingdienste gehören.

Nach aktuellem Stand werden insbesondere eingesetzt: Strato für Hosting und E-Mail, Paperless NGX für Dokumentenerfassung und OCR, Shopify / Shopify Payments für Bestell- und Zahlungsabwicklung, PayPal und weitere Zahlungsanbieter, Coinsnap für Bitcoin-Zahlungen, JTL-Wawi / FFN Connect oder vergleichbare Versand- und Fulfillment-Systeme, easybill und DATEV-Schnittstellen, DHL und UPS, Google Ads und Google Analytics.

Die konkrete Liste ist vor Veröffentlichung an den tatsächlichen Einsatzstand anzupassen.

## 8. Drittlandübermittlungen

Soweit Dienstleister Daten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten, erfolgt dies nur auf Grundlage geeigneter Garantien oder eines Angemessenheitsbeschlusses.

Dies kann insbesondere bei einzelnen Zahlungs-, Analyse- oder Marketingdiensten relevant sein. Die konkrete Ausgestaltung ist vor Veröffentlichung anhand der tatsächlich eingesetzten Dienste zu prüfen.

## 9. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

- Briefsendungen werden nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist und nach Benachrichtigung des Kunden vernichtet.
- Digitale Kopien, OCR-Daten und Inhaltsdaten werden nach Erledigung des Zwecks gelöscht, soweit keine berechtigten Nachweis- oder Aufbewahrungszwecke entgegenstehen.
- Paketdaten werden gelöscht, sobald sie für Abwicklung, Nachweis und Abrechnung nicht mehr erforderlich sind.
- Rechnungs- und steuerlich relevante Daten werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.
- Protokolldaten können zur Sicherheit und Nachweisbarkeit für einen begrenzten Zeitraum gespeichert werden.

## 10. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch.

Soweit eine Verarbeitung auf Einwilligung beruht, kann die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Betroffene Personen haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

### **11. Pflicht zur Bereitstellung**

Bestimmte Daten sind für die Nutzung des Dienstes erforderlich. Ohne diese Daten können einzelne Funktionen nicht bereitgestellt werden. Dies betrifft insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Kundenanschrift, Rechnungsdaten und Sendungsdaten.

### **12. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Datenschutzrechts findet nicht statt, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

### **13. Hinweis zu Website-Analyse und Werbung**

Soweit Google Analytics, Google Ads oder vergleichbare Dienste eingesetzt werden, sind zusätzlich Cookie-/Consent-Mechanismen, Anbieterinformationen, Speicherdauern, Drittlandbezug und Widerrufsmöglichkeiten in der allgemeinen Website-Datenschutzerklärung abzubilden.

Entwurf